

“ACCESO AL EMPLEO: PRINCIPAL RETO DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y EXCLUIDAS”

MADRID. Sede de la Comisión Europea 07 DE JULIO DE 2005

LISTADO DE ASISTENTES

“ACCESO AL EMPLEO: PRINCIPAL RETO DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y EXCLUIDAS”

Fecha: 7 de julio de 2005

Lugar de Celebración: Representación de la Comisión Europea en Madrid. Paseo de la Castellana, 46

Horario: 10h 45 a 14h 30

La inauguración del Acto corrió a cargo de José Luis González Valvé, Director de la Representación de la Comisión Europea en España, Don José Manuel Fresno García, Director Gerente de la Fundación Luis Vives, Don Juan Carlos Mato Gómez, Subdirector General de Programas Sociales del MTAS, y Don Diego Rodríguez Holgado, Jefe de Servicio de la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo del MTAS.

Tras la inauguración, el Coordinador del Departamento del Fondo Social Europeo de la Fundación Luis Vives hizo una presentación de la gestión de la convocatoria del Fondo Social Europeo. Se adjunta documento de presentación.

Más tarde, el presidente de la Red Araña, Don Juan Eugenio Monsalve, hizo una breve presentación de su entidad y pasó a exponer las repercusiones y beneficios que ha supuesto para su entidad la presentación, aprobación y ejecución de los proyectos financiados por el FSE-FLV. También intervino Doña Esther Camuñas, Coordinadora de Comunicación de la Red Araña, como beneficiaria directa de los proyectos financiados y Amanda, una beneficiaria indirecta del programa que expuso los beneficios que había supuesto la ejecución de estos proyectos para ella.

Una vez finalizadas estas exposiciones, se entregaron a las entidades los convenios de colaboración para su firma.

Tras el descanso, se guarda un minuto de silencio por el atentado terrorista perpetrado en Londres esa misma mañana.

José Manuel Fresno presenta a Fernando Fantova, concedor y estudioso del Tercer Sector Social. Está comprometido con el sector e inquieto con el fortalecimiento, apoyo y capacitación del Tercer Sector no sólo en España, sino también en América Latina.

Se le pide que retome algunos de los temas tratados por la mañana para provocar un debate ulterior.

“ACCESO AL EMPLEO: PRINCIPAL RETO DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y EXCLUIDAS”

MADRID. Sede de la Comisión Europea 07 DE JULIO DE 2005

LISTADO DE ASISTENTES

Exposición de Fernando Fantova

Aprovecho la ocasión para agradecer a José Manuel Fresno, Director Gerente de la Fundación Luis Vives y a todo su equipo la celebración de esta jornada.

Todos los presentes tienen su punto de vista sobre el Tercer Sector y el tipo de apoyo que pueden requerir nuestro tipo de organizaciones. Esta ponencia tiene que ver con 3 cuestiones fundamentales:

- 1- ¿A qué nos referimos cuando hablamos de ONG de acción social?
- 2- ¿Cómo se gestionan esas ONG?
- 3- ¿Qué tipos de apoyo necesitan?

En el debate de las ciencias sociales, no está claro cuál es el estatuto de las ONG. Algunos señalan que es un actor muy relevante, apreciación que nos gusta a los que estamos en el Tercer Sector. Sin embargo, no queda tan claro ese status. Otros lo llaman sub-producto, producto de abaratamiento o fallo del Estado. Se trata, en definitiva, de un debate práxico.

En cuanto a la existencia de ese Tercer Sector Social, hay elementos que indican que existe, que hay un reconocimiento social. Pero también hay síntomas que nos hablan de lo contrario como son la atomización de las asociaciones y la falta de conexión entre ellas.

¿En qué medida gozan de un estatuto las ONG de Acción Social?

En nuestro sector, existen diferentes actores que hacen lo mismo y deberían hacerlo con un valor añadido. Deberían aportar un elemento diferenciado y distinto de lo que hacen otras organizaciones de Acción Social. Ese algo más tiene que ver con el capital social, el altruismo organizado. Nuestras organizaciones tienen futuro si lo que hacemos, lo hacemos aportando estas especificidades.

La existencia misma de las ONG tiene sus características propias:

- 1- Impronta fuertemente relacionada tanto en los medios como en los fines. Fundamentalmente, lo que hacemos es hablar, comunicarnos, pero no producimos nada tangible.
- 2- Están muy en contacto con el entorno, de modo que dejan su huella y la reparten en el entorno.
- 3- Diversidad del haz de relaciones. Nuestras ONG se caracterizan porque los grupos con los que nos relacionamos son diversos y complejos, de los que se deriva un entrecruzamiento de relaciones.
- 4- Diversidad de contratos psicológicos. Debemos gestionar voluntarios, profesionales remunerados no adscritos al proyecto, profesionales remunerados adscritos al proyecto, etc.
- 5- Son organizaciones en las que hemos aceptado una situación paradójica. En un sistema de exclusión social, trabajamos para la inclusión social; de ahí la trampa sistémica.

“ACCESO AL EMPLEO: PRINCIPAL RETO DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y EXCLUIDAS”

MADRID. Sede de la Comisión Europea 07 DE JULIO DE 2005

LISTADO DE ASISTENTES

Hay que gestionar y administrar las organizaciones. Las palabras “modelo” y “gestión” chocan entre sí. El término “modelo de gestión” implica que hay un modelo para hacerlo, cuando la gestión tiene más que ver con cómo somos cada uno de nosotros (sin quitarle valor a los modelos de gestión aprendidos). Esto también tiene que ver con la cuestión de la calidad. Los que estamos en el sector social, tenemos muchos conocimientos de gestión y hay tradición de calidad. Así, no debemos dejarnos intimidar por las grandes empresas que vienen a introducirnos modelos de calidad total. Debemos tener la capacidad de compensar ambos criterios.

Si asumimos que debemos incorporar cultura y herramientas de gestión, necesitamos trabajar colectivamente y agruparnos. El modelo de referencia es el modelo en red.

Trabajar en red rompe con los modelos y organización de trabajo existentes (camino designados para la comunicación) y resulta disfuncional que se rompan esas jerarquías y centralidades. La red provoca redundancia y genera el principio holográfico por el cual sabemos que el todo está en las partes, y si se destruye una de las partes de la red, esta permanece viva. Esto supone un aprendizaje para el que necesitamos apoyo.

Nos hacen falta apoyos en el Tercer Sector. Estos apoyos deberían ser en clave de acompañamiento e interacción, en clave de empoderamiento y de respeto por las tradiciones y las organizaciones a las que se apoya, en clave de sinergias y de suma positiva así como el fortalecimiento de la entidad. Se nos recomienda el libro “Beber en su propio pozo” de Adolfo Pérez Esquivel

“ACCESO AL EMPLEO: PRINCIPAL RETO DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y EXCLUIDAS”

MADRID. Sede de la Comisión Europea 07 DE JULIO DE 2005

LISTADO DE ASISTENTES

El Debate

1- Ana Quintanilla de COCEMFE CLM

COCEMFE ha empezado tarde a gestionar proyectos para sus colectivos, y lo ha hecho casi obligada ya que si no lo hacen ellos, no lo hace nadie. En este sistema social excluyente, ¿las ONG debemos seguir Cayendo en la trampa o seguiremos siendo considerados como un sistema paralelo?

(El papel de las ONG en la gestión de servicios y sus consecuencias)

2- Eduardo Andrés de Diego de ATADES

Su organización tiene más de 40 años y se plantea qué es lo que la diferencia de una organización meramente mercantil. Deben definir cual es el valor añadido que aportan que son, en su caso, una cultura y unos valores determinados. Debemos partir del descompromiso social y ver lo que podemos aportar.

3- José María Morí Montero de UNA CIUDAD PARA TODOS

Es presidente de una asociación creada en el año 1971. Cuando hablamos de ONG, deberíamos referirnos a asociaciones de ciudadanos que no están conformes con cómo se trata a los ciudadanos y procuran mentalizar a la sociedad y a los poderes públicos para provocar cambios en esa sociedad. Todo esto debe lograrse sin dejar de ser una organización ciudadana. No se debe pedir el esfuerzo solo a la persona excluida o en riesgo de exclusión, sino al conjunto de la sociedad civil, la conciencia crítica.

4- Juan Monsalvo, RED ARAÑA

Somos entidades que nos nombramos por negación a otros dos sectores más: somos entidades *no* lucrativas y *no* gubernamentales. Otro elemento es si somos o no reivindicativos o nos centramos más en la intervención técnica. Debemos poder conjugar ambos debates y debemos reivindicar esos escenarios en los que damos valor añadido.

5- Inés Escudero de COCEMFE CLM

¿Queremos modelos mixtos? Estamos aportando nuestra capacidad de organización, de gestión de recursos, de establecimiento de metodologías innovadoras, pero ¿hasta donde debe llegar nuestra responsabilidad y hasta donde debe llegar la del Estado? Cuando la ONG gestiona la educación, ¿debe perderse la garantía del Estado?, ¿Son útiles los modelos mixtos?

Se devuelve la palabra a la mesa e interviene **Fernando Fantova**

Nuestras organizaciones estaban antes que el Mercado y antes que el Estado. Las personas se agrupan para resolver cuestiones desde antes. Un primer punto de partida sería definirnos autoreferencialmente. Es decir, debe de haber una base social que se organice. Dicho esto, dentro del Tercer Sector hay una diversidad lógica de posicionamientos. Debemos optar por un posicionamiento, lo que nos obliga a

“ACCESO AL EMPLEO: PRINCIPAL RETO DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y EXCLUIDAS”

MADRID. Sede de la Comisión Europea 07 DE JULIO DE 2005

LISTADO DE ASISTENTES

renunciar a lo demás. A menudo no tenemos una estrategia y no conservamos un posicionamiento diferenciado. Esto nos lleva a hacer una pequeña referencia al escenario actual: ¿se configura o no un sistema público de servicios sociales? Los servicios sociales serían el cuarto pilar. Ese escenario de construcción del sistema de servicios sociales marcará la relación de las organizaciones proveedoras de sistemas sociales con el nuevo servicio.

6- Eulalia Más de la FEDERACIÓN CATALANA DE VOLUNTARIADO SOCIAL

El discurso de las ONG en relación al trabajo en red siempre es estimulante y hablamos poco del poder referente y de las jerarquías que es donde tenemos más problemas. Debemos ser capaces de aceptar la autoridad y, a la vez, ser jefes de subordinados.

7- Rafael Cantero de BATÁN

La diversidad es el valor añadido del movimiento ONG, lo que posibilita que ONG que optan por la gestión empresarial puedan convivir con otras asociaciones que optan por otro modelo de gestión.

Es necesario que cada uno defina su identidad y ahí nos encontramos con una falta de estructura de todo el sector que necesita fortalecerse y estructurarse más.

La Administración debería cambiar sus referentes respecto a nuestro tipo de organizaciones y debemos trabajar todos para transmitir esos valores añadidos: compromiso, denuncia social, etc. Pero siempre se nos mete en un saco común y perdemos ese valor añadido de cara a la Administración.

8- Rafael Ruiz de Gauna de FUNDACIÓN PERE TARRES

Llega el momento en que nuestras organizaciones deberían ser reconocidas como agentes sociales, como lo fueron en la etapa de la transición los sindicatos y las patronales.

Debemos reivindicar las cláusulas sociales, es decir que los pliegos de condiciones que se presentan a las Administraciones Públicas no incluyan solamente el sistema de subasta, sino que podemos incorporar el valor añadido.

Debemos clarificar nuestra relación con el mercado: desde competir, hasta denunciar o colaborar con el mercado. En la línea de responsabilidad social corporativa afloran ya estos temas.

9- Paco Cardona de COMITÉ CIUDADANO ANTI-SIDA DE VALENCIA

Debemos funcionar en red y promoverla para que se fortalezcan las organizaciones que trabajan en los mismos temas. Debemos utilizar nuestros medios para llegar al destinatario.

10- Juan Antonio Segura de CEPAIM

Tenemos un problema de identidad. Somos un conglomerado muy grande y tenemos poca coordinación entre nosotros. En demasiadas ocasiones nos vemos como competidores entre nosotros. Ahí la FLV es clave en la generación de alianzas entre nuestras organizaciones. Debemos gestionar programas sociales y tenemos que tener

“ACCESO AL EMPLEO: PRINCIPAL RETO DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y EXCLUIDAS”

MADRID. Sede de la Comisión Europea 07 DE JULIO DE 2005

LISTADO DE ASISTENTES

la capacidad de influir en la creación de políticas. Deberíamos ser interlocutores sociales reconocidos. No tenemos representatividad. Debemos difundir todos nuestros principios y crear estrategias para transmitir esas experiencias.

¿Cómo es posible que no tengamos un convenio colectivo para el Tercer Sector? Tenemos cerradas un montón de puertas como sector. Debemos crear redes comunitarias a nivel local y autonómico.

Se devuelve la palabra a la mesa e interviene **Fernando Fantova**

Las organizaciones tienen una estructura jerárquica con un sistema de interlocutor directo. Al hablar de gestión por procesos, debemos identificar los flujos de actividades que atraviesan a la organización. Si además se añade la posibilidad de trabajo en red, son dos lenguajes que chocan entre sí. El reto es hacer que casen estos tres elementos: jerarquía, proceso y red.

Se pueden hacer juegos de suma positiva entre jerarquía, proceso y red. Esta jerarquía de interlocución clara, la gestión por procesos y el arriesgarnos a construir redes puede ser una de las claves que nos permita estructurarnos como agente social sin perder nuestra identidad. La autonomía de la organización se consigue gestionando las relaciones de la propia organización.

11- **Carmen García de RADIO ECCA**

El trabajo en red se fundamenta en que no estamos organizados por maneras de actuar dentro de las diferentes organizaciones. No sabemos quien hace lo mismo que nosotros y propone que la FLV nos ayude a trabajar más conectados y buscar apoyos por esa vía.

12- **Juan Monsalvo de RED ARAÑA**

Necesitamos a alguien que genere un liderazgo que aglutine a todas las asociaciones del Tercer Sector y para ello se deben definir los objetivos y trasladar un mensaje determinado de lo que queremos que sea el Tercer Sector. Proponemos que la FLV canalice el esfuerzo diario de todas las organizaciones.

13- **Raquel Rubio de AUTISMO ESPAÑA**

Pregunta si nos pueden adelantar cómo se van a organizar los fondos estructurales y cómo podremos acceder a ellos.

Aquí toma la palabra José Manuel Fresno para contestar brevemente a la pregunta.

En primer lugar, hay un problema de fondo y es que estamos en un proceso de ampliación de la Europa de los 15 a la Europa de los 25, lo que supone un proceso de heterogeneización inmenso (léase las diferencias que puede haber entre un país como Luxemburgo y Rumania). Estamos en un contexto de parón en lo que será la Europa del futuro y la Constitución Europea.

La Europa que se ha venido gestionando con 15 países no puede gestionarse de la misma forma con 25 a lo que se une el hecho de que el presupuesto del PIB que se va

“ACCESO AL EMPLEO: PRINCIPAL RETO DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y EXCLUIDAS”

MADRID. Sede de la Comisión Europea 07 DE JULIO DE 2005

LISTADO DE ASISTENTES

a dedicar pasará del 1.25% al 1% con un mayor número de países y con una renta per cápita mucho más baja.

En cuanto a la distribución de los fondos, se ponen en cuestión los criterios con los que se deben distribuir. El criterio empleado hasta ahora ha sido el territorial, aunque puede variar y utilizarse otros criterios. Esto le afecta a España en dos cuestiones: los fondos de cohesión (a los que ya no tendremos acceso) y los fondos estructurales.

Sin embargo, los reglamentos de los fondos europeos tienen una dimensión mucho más social, como el del Fondo Social Europeo. Esto es una oportunidad para las ONG. Se habla explícitamente de la lucha contra la discriminación en sus 6 modalidades. Otra buena noticia es que los reglamentos hablan no sólo de los agentes sociales como interlocutores en los programas operativos, sino con otros agentes sociales también.

Esto quiere decir que vamos a percibir un 50% menos de lo que hemos venido percibiendo hasta ahora, pero se utilizarán esos fondos para fines más sociales.

La pelota está del lado del Estado Miembro y de las Comunidades Autónomas. Si no se hace un uso más social de los fondos es porque los estados miembros y las CCAA no quieren, y no porque la UE lo impida.

El reto de las ONG es que hay que actuar en Europa que es donde se están discutiendo los reglamentos y debemos estar atentos a los procesos de planificación de desarrollo global de las CCAA. Ahí es donde las ONG deben buscar los intereses para el conjunto de las ONG.

La FLV no hará lobby, pero sí hará de facilitador y traducirá y facilitará esa información a todas las entidades. Por el momento, lo hacemos a través del boletín EAPN Flash y tenemos previstas más medidas en el futuro.

El Director Gerente de la FLV agradece al Departamento de FSE y al Departamento de Comunicación de la FLV la organización de la Jornada.

“ACCESO AL EMPLEO: PRINCIPAL RETO DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y EXCLUIDAS”

MADRID. Sede de la Comisión Europea 07 DE JULIO DE 2005

LISTADO DE ASISTENTES

Conclusiones:

- 1. Necesitamos trabajar colectivamente y agruparnos. El modelo de referencia es el modelo en red.**
- 2. La Administración debería cambiar sus referentes respecto a nuestro tipo de organizaciones y debemos trabajar todos para transmitir nuestros valores añadidos: compromiso, denuncia social, diversidad, etc.**
- 3. Nuestras organizaciones deberían ser reconocidas como agentes sociales**
- 4. Debemos clarificar nuestra relación con el mercado: desde competir, hasta denunciar o colaborar con él.**
- 5. Debemos funcionar en red y promoverla para que se fortalezcan las organizaciones que trabajan en los mismos temas**
- 6. Tenemos un problema de identidad. Somos un conglomerado muy grande y tenemos poca coordinación entre nosotros. En demasiadas ocasiones nos vemos como competidores entre nosotros. Ahí la FLV es clave en la generación de alianzas entre nuestras organizaciones. Debemos gestionar programas sociales y tenemos que tener la capacidad de influir en la creación de políticas. Deberíamos ser interlocutores sociales reconocidos. No tenemos representatividad. Debemos difundir todos nuestros principios y crear estrategias para transmitir esas experiencias.**
- 7. Necesitamos a alguien que genere un liderazgo que aglutine a todas las asociaciones del Tercer Sector y para ello se deben definir los objetivos y trasladar un mensaje determinado de lo que queremos que sea el Tercer Sector. Proponemos que la FLV canalice el esfuerzo diario de todas las organizaciones.**